

Regulamin Promocji „Darmowa Pożyczka”

Niniejszy regulamin (dalej jako „**Regulamin**”) został wydany PROSPERIAL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Ludwika Idzikowskiego 16, 00-710 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000608921, NIP: 8992786662, kapitał zakładowy: 200.000,00 PLN, (dalej jako „**Organizator**”).

§1 Definicje

1. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

- a) **Darmowa Pożyczka** - pożyczka promocyjna, której zasady przyznania określa niniejszy Regulamin,
- b) **Klient** - osoba fizyczna korzystająca z Platformy jako usługobiorca w odniesieniu do Usługi;
- c) **Platforma** - serwis internetowy dostępny pod adresem <http://www.credilo.com>, służący Klientowi do korzystania z Usług;
- d) **Profil** - indywidualne dla każdego Klienta konto internetowe na Platformie, które zostaje utworzone automatycznie po przeprowadzeniu rejestracji na zasadach określonych w RUP;
- e) **Promocja** - promocja „Darmowa Pożyczka”, której warunki opisane są w niniejszym Regulaminie;
- f) **Regulamin Platformy** - „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach platformy <http://www.credilo.com> dostępny pod adresem www.credilo.com;
- g) **Regulamin Promocji/Regulamin**- niniejszy regulamin Promocji;
- h) **RUP** - zamieszczona na Platformie Ramowa Umowa Pożyczki;
- i) **Usługa** - usługa w zakresie udzielania pożyczek poza systemem bankowym, opisana na Platformie, świadczona przez Organizatora drogą elektroniczną;
- j) **Umowa Pożyczki** - zamieszczona na Platformie Umowa Pożyczki;

2. Pozostałe, niewymienione w ust. 1 powyżej definicje, a oznaczone w treści niniejszego Regulaminu wielką literą posiadają znaczenie nadane im przez RUP, Umowę Pożyczki oraz Regulamin Platformy.

§2 Postanowienia ogólne

- 1. Regulamin określa zasady udzielenia Klientom Darmowej Pożyczki, udzielanej przez Organizatora za pośrednictwem Platformy.
- 2. Każdy Klient korzystający z Promocji zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.
- 3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, w szczególności w zakresie ochrony danych osobowych oraz pożyczki refinansującej, zastosowanie znajdują odpowiednie postanowienia Regulaminu Platformy, RUP i Umowy Pożyczki.

§ 3 Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji Darmowa Pożyczka

1. Promocja trwa od 04.11.2019 r. do odwołania.
2. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie nowi Klienci Organizatora, tj. Klienci, którzy przed złożeniem wniosku o Darmową Pożyczkę, nie byli stroną umowy pożyczki udzielanej przez Organizatora.
3. Promocja polega na zwolnieniu Klienta z obowiązku zapłaty Prowizji oraz Odsetek kapitałowych związanych z pożyczką objętą promocją Darmowa Pożyczka, pod warunkiem spełnienia wymagań określonych w ust. 5.
4. Organizator informuje Klienta o uprawnieniu do objęcia pożyczki promocją Darmowa Pożyczka przed zawarciem Umowy Pożyczki.
5. Warunkiem objęcia pożyczki zaciągniętej przez Klienta promocją Darmowa Pożyczka jest dokonanie spłaty całkowitej kwoty kredytu (kwoty udzielonej pożyczki) nie później niż 5 (piątego) dnia po terminie spłaty wynikającym z Umowy Pożyczki.
6. Brak dokonania przez Klienta spłaty pożyczki w terminie, o którym mowa w ust. 5 powoduje rozliczenie pożyczki na warunkach standardowych, co oznacza naliczenie przez Organizatora prowizji lub rozpoczęcie naliczania odsetek kapitałowych, zgodnie z treścią Umowy Pożyczki.
7. Warunki pożyczki objętej promocją Darmowa Pożyczka określa poniższa tabela:

Prowizja za udzielenie Pożyczki	0%
Oprocentowanie Pożyczki	0%
Prowizja za zawarcie Porozumienia w zakresie zmiany warunków wykonania zobowiązań Pożyczkobiorcy wynikających z Umowy Pożyczki:	1 % aktualnej Całkowitej Kwoty do Spłaty
Roczna stopa odsetek karnych	14% - odsetki naliczane są od zadłużenia przeterminowanego (odsetki maksymalne za opóźnienie)
Opłata za wysłanie drogą pocztową, listem poleconym Ostatecznego Wezwania do Zapłaty	6,00 PLN
Koszty postępowania sądowego i egzekucyjnego	Koszty postępowania sądowego i egzekucyjnego naliczane są w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa tj. ustawą z dnia 28 lipca

	2005 roku o kosztach sądowych w sprawach cywilnych (Dz.U. 2005 Nr 167, poz. 1398 z późn. zm.) oraz ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o komornikach sądowych i egzekucji (Dz.U. 1997 Nr 133, poz. 882 z późn. zm.) oraz pozostałe koszty określone przepisami prawa.
--	---

8. Złożenie wniosku o udzielenie Darmowej Pożyczki przed lub po upływie okresu trwania Promocji nie uprawnia Klienta do uczestnictwa w Promocji.
9. Promocja nie łączy się z innymi promocjami oferowanymi za pośrednictwem Platformy, chyba że indywidualne warunki danej promocji stanowią inaczej.

§4 Reklamacje

1. Klient ma prawo składać reklamacje dotyczące Promocji w następujący sposób:
 - a) korespondencyjnie na adres korespondencyjny Organizatora PROSPERIAL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 04-026) przy al. Stanów Zjednoczonych 51/612,
 - b) za pomocą poczty elektronicznej – tj. wiadomości elektronicznej wysłanej na skrzynkę e-mail Organizatora (info@credilo.com),
 - c) poprzez formularz kontaktowy udostępniany w ramach Platformy <http://www.credilo.com>
 - d) za pośrednictwem infolinii Organizatora.
2. Klient jest zobowiązany:
 - a) w reklamacji wskazać swoje imię i nazwisko, nr PESEL oraz informacje wskazujące na przedmiot reklamacji, a także stanowisko Klienta w sprawie objętej reklamacją,
 - b) do reklamacji dołączyć oryginały lub kopie dokumentów dotyczących przedmiotu reklamacji, jeżeli jest to konieczne w celu wyjaśnienia istotnych okoliczności sprawy.
3. Organizator pozostawia bez rozpoznania reklamacje niezawierające danych pozwalających na identyfikację Klienta.
4. Organizator, w trakcie rozpatrywania reklamacji Klienta, w celu wyjaśnienia wszystkich istotnych okoliczności, których dotyczy reklamacja, może zwrócić się do Klienta (telefonicznie lub na e-mail Klienta) o przedstawienie dodatkowych informacji, wyjaśnień lub dokumentów, jeżeli:
 - a) na podstawie treści reklamacji nie można należycie ustalić jej przedmiotu lub stanowiska Klienta lub
 - b) jest to konieczne dla rzetelnego rozpoznania reklamacji,

- pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpoznania w przypadku nie podjęcia przez Klienta działań lub czynności umożliwiających rozpoznanie reklamacji.
5. Organizator niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, udziela Klientowi odpowiedzi na złożoną reklamację. Odpowiedź na reklamacje jest przedstawiana listownie, telefonicznie, wiadomością poczty elektronicznej lub osobiście. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez w postaci papierowej (przesyłką pocztową) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną, z zastrzeżeniem, że Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta.
 6. W przypadku niemożności rozpatrzenia przez Organizatora reklamacji, w terminie o którym mowa w ust. 6 powyżej, w szczególności z uwagi na:
 - a) przedstawienie przez Klienta, po złożeniu reklamacji, nowych informacji, wyjaśnień lub dokumentów dotyczących przedmiotu reklamacji,
 - b) konieczność uzyskania przez Organizatora informacji od innych osób, podmiotów lub instytucji,- Organizator informuje Klienta w sposób, o którym mowa w ust. 5 powyżej o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone oraz o terminie rozpatrzenia reklamacji.
 7. Klient w każdym czasie może żądać rozstrzygnięcia kwestii stanowiącej przedmiot postępowania reklamacyjnego przez podmiot trzeci i w tym celu:
 - a) wystąpić do mediatora lub instytucji, przed którymi będzie się toczyło postępowanie mediacyjne z wnioskiem o przeprowadzenie mediacji,
 - b) wystąpić do instytucji, przed którą będzie się toczyło postępowanie polubowne z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny,
 - c) zwrócić się po pomoc do właściwego rzecznika konsumentów lub innego podmiotu wykonującego podobne funkcje.
 8. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży.
 9. W celu usunięcia wszelkich wątpliwości pouczenie, o którym mowa w ust. 8 i 9 powyżej, nie stanowi zgody na sąd polubowny ani automatycznej zgody Organizatora lub Klienta na udział w postępowaniu mediacyjnym albo polubownym.
 10. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowego realizowania zobowiązań wobec Organizatora.

§ 5 Postanowienia końcowe.

1. Regulamin dostępny jest na stronie Platformy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, postanowienia Regulaminu Platformy, RUP i Umowy Pożyczki.
3. Skorzystanie z Promocji oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
4. Regulamin wchodzi w życie w dniu 1 listopada 2019 r. i obowiązuje w okresie trwania Promocji.