

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych i swobodnego przepływu tych danych, Administrator oświadcza, iż wdrożył wszelkie środki mające na celu ochronę danych Użytkowników, czego wyrazem jest niniejsza Polityka Prywatności.

1. DEFINICJE

1.1. **Administrator** – administrator danych osobowych, którym jest Prosperial Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

1.2. **Dane osobowe** – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej; możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;

1.3. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;

1.4. **Użytkownik** – osoba fizyczna, której dane zostały pozyskane przez Administratora za pośrednictwem Serwisu oraz osoba fizyczna, której dane osobowe zostały pozyskane przez Administratora w inny sposób niż poprzez korzystanie z Serwisu;

1.5. Pozostałe definicje, niewymienione powyżej posiadają znaczenie zwyczajowo przyjęte.

2. ADMINISTRATOR DANYCH

2.1. W przypadku zawarcia umowy kredytu konsumenckiego ze spółką pod firmą Prosperial Sp. z o.o., Administratorem danych zbieranych za pośrednictwem Serwisu jest Prosperial Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Armii Krajowej 19, 30-150 Kraków, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000608921, NIP: 8992786662, kapitał zakładowy: 200.000,00 PLN, email: info@credilo.com, adres do korespondencji: al. Stanów Zjednoczonych 51/612, 04-026 Warszawa.

W przypadku zawarcia umowy kredytu konsumenckiego ze spółką pod firmą Forial Sp. z o.o., Administratorem danych zbieranych za pośrednictwem Serwisu jest Forial Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Stanisława Przybyszewskiego 17 lok. B, 30-128 Kraków, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000609074, NIP: 6772400719, kapitał zakładowy: 200.000,00 PLN, email: info@credilo.com, adres do korespondencji: al. Stanów Zjednoczonych 51/612, 04-026 Warszawa.

2.2.	<p>Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) przetwarzane zgodnie z prawem; 2) zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami; 3) merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane 4) przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.
3.	CEL POZYSKIWANIA DANYCH
3.1.	W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu, Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia usług przez Serwis, a także informacje o aktywności Użytkownika w Serwisie.
3.2.	Dane osobowe Użytkowników podlegają szczególnej ochronie i są wykorzystane tylko w takim zakresie w jakim Użytkownik wyraził na to zgodę.
3.3.	<p>Dane Użytkowników, korzystających z Serwisu przetwarzane są przez Administratora w celu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) rozpoznania wniosku o zawarcie umowy o kredyt konsumencki; 2) oceny zdolności kredytowej; 3) zawarcia umowy o kredyt konsumencki; 4) kontaktu z Użytkownikiem; 5) założenia, prowadzenia i obsługi Konta Użytkownika; 6) obsługi reklamacji; 7) realizacji obowiązków ustawowych ciążących na Administratorze; 8) analitycznym i statystycznym; 9) marketingowym; 10) przeciwdziałania wyłudzeniom; 11) profilowania; 12) tworzenia modelu statystycznego; 13) transmisji danych w sieci oraz należytego działania podstawowych funkcji Serwisu; 14) analizy sposobu korzystania z Serwisu w celu poprawy wydajności oraz ulepszenia sposobu obsługi Użytkowników; 15) dostosowania wyświetlanych reklam do potrzeb i preferencji Użytkowników oraz udostępniania treści publikowanych w ramach Serwisu za pośrednictwem zewnętrznych sieci społecznościowych i innych serwisów zewnętrznych, w tym dla celów reklamowych.
3.4.	Dane osobowe Użytkowników - kandydatów do pracy przetwarzane są w celach związanych z prowadzoną rekrutacją.
4.	ZAKRES PRZETWARZANYCH DANYCH
4.1.	Administrator może przetwarzać następujące dane Użytkowników:

	<ol style="list-style-type: none"> 1) Imię i nazwisko; 2) Numer PESEL; 3) Numer i seria dowodu osobistego; 4) Płeć; 5) Data urodzenia; 6) Adres: ulica, numer bloku/mieszkania, kod pocztowy, miasto; 7) Dane pracodawcy (Nazwa, telefon kontaktowy, adres); 8) Kwota miesięcznego dochodu; 9) Forma zatrudnienia; 10) Dane dot. działalności gospodarczej lub działalności rolniczej (nazwa, telefon, adres, numer NIP, numer REGON); 11) Zobowiązania wobec innych podmiotów; 12) Adres poczty elektronicznej (e-mail); 13) Numer telefonu kontaktowego; 14) Numer rachunku bankowego; 15) Stan cywilny; 16) Wykształcenie; 17) Status posiadanej nieruchomości; 18) Nagranie głosu; 19) Rodzaj używanego urządzenia; 20) Unikatowy numer urządzenia; 21) Adres IP urządzenia, system operacyjny; 22) Rodzaj przeglądarki; 23) Informacje o sposobie korzystania z witryny i informacje diagnostyczne; 24) Historia wyszukiwania; 25) Podsumowanie sesji; 26) Informacje o lokalizacji oraz inne dane dostarczane automatycznie za pośrednictwem przeglądarki internetowej; 27) Informacje dotyczące wizyt w Serwisie, w tym produkty i pliki przeglądane W Serwisie, czas reakcji strony internetowej, informacje dotyczące interakcji na stronie (takie jak przewijanie, klikanie i ruchy kursora myszy) oraz sposoby opuszczenia strony internetowej.
4.2.	<p>W odniesieniu do Użytkowników – kandydatów do pracy, Administrator zbiera informacje zawarte w dokumentach aplikacyjnych, przekazywane w trakcie rozmów, wymiany e-maili i spotkań. Są to w szczególności:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) imię, nazwisko; 2) dane kontaktowe; 3) informacje o wykształceniu; 4) informacje doświadczeniu zawodowym; 5) informacje o kwalifikacjach; 6) informacje o znajomości języków obcych; 7) informacje o zainteresowaniach.
5.	PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH
5.1.	<p>Podstawę prawną przetwarzania danych Użytkowników jest:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) podjęcie niezbędnych działań przed zawarciem Umowy z Użytkownikiem oraz w trakcie jej realizacji (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);

	<p>b) realizacja obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w tym wynikających z przepisów księgowych, podatkowych, prawa pracy oraz ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (art 6 ust. 1 lit. c) RODO);</p> <p>c) prawnie uzasadniony interes związany z dochodzeniem roszczeń i obroną przed roszczeniami, przeciwdziałaniem nadużyciom, doskonaleniem produktów i usług Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);</p> <p>d) zgoda Użytkownika, uprawniająca Administratora do wysyłania informacji handlowych w formie elektronicznej lub nawiązywania kontaktu telefonicznego w celu przedstawienia ofert Administratora (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).</p>
5.2.	<p>W odniesieniu do Użytkowników - kandydatów do pracy, podstawą przetwarzania danych jest:</p> <p>a) zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);</p> <p>b) prawnie uzasadniony interes Administratora związany z celami wewnętrznej administracji; zapewnienia bezpieczeństwa, a także obsługi prawnej ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);</p> <p>c) przetwarzanie jest niezbędne do spełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, w szczególności wynikającego z obowiązujących przepisów prawa pracy (art. 6 ust. 1 lit c) RODO).</p>
6.	PRAWA UŻYTKOWNIKÓW ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH I PODEJMOWANIEM ZAUTOMATYZOWANYCH DECYZJI
6.1.	<p>Każdy Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych, w tym uzyskania ich kopii, sprostowania danych, żądania ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz przeniesienia podanych danych do innego administratora danych. Użytkownik powinien skontaktować się z Użytkownikiem za pośrednictwem adresu e-mail udostępnionego w Serwisie.</p>
6.2.	<p>Użytkownik może cofnąć udzielone zgody w każdym czasie korzystając z adresu e-mail udostępnionego w Serwisie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.</p>
6.3.	<p>Użytkownikowi przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.</p>
6.4.	<p>Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy kredytu konsumenckiego.</p>
7.	ODBIORCY DANYCH
7.1.	<p>Gdy jest to niezbędne do realizacji celów, w których Administrator przetwarza dane Użytkowników, dane Użytkowników mogą zostać przekazane:</p> <p>a) podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa (np. organom ścigania, organom nadzoru, itp.);</p> <p>b) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, tj. firmom świadczącym na rzecz Administratora określone usługi, z których wykonaniem wiąże się przetwarzanie danych osobowych. np. podmiotom obsługującym systemy informatyczne lub udostępniającym narzędzia teleinformatyczne, dostawcom systemów call center, systemów do obsługi komunikacji masowej, podmiotom świadczącym usługi z zakresu księgowości, marketingu czy rekrutacji, podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne, audytowe, konsultingowe, agencjom marketingowym (w zakresie usług marketingowych i handlowych), podmiotom które zajmują się agregowaniem danych</p>

	<p>wnioskodawców i pożyczkobiorców w celach porównawczych i w celu możliwości dokonywania oceny zdolności pożyczkowej przez uczestników poza-bankowego rynku finansowego (np. Biura Informacji Gospodarczej), podmiotom współpracującym z pożyczkodawcami wskazanymi w niniejszej Polityce Prywatności na etapie windykacji należności (firmy windykacyjne, giełdy długów, kancelarie prawne, sądy, kancelarie komornicze);</p> <p>c) innym podmiotom wchodzącym w skład Grupy do której należy Administrator tj. podmiotom powiązanim kapitałowo lub osobowo z Administratorem.</p>
8.	OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH
8.1.	<p>Dane Użytkowników są przechowywane nie dłużej niż jest to niezbędne do realizacji celów do których zostały zebrane:</p> <p>a) w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych jest umowa której stroną jest Użytkownik, Administrator przechowuje dane Użytkownika przez czas jej trwania;</p> <p>b) w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, Administrator przechowuje dane Użytkownika przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami,</p> <p>c) w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych jest obowiązek prawny ciążyący na Administratorze, Administrator przechowuje dane przez okres w jakim przepisy prawa zobowiązują Administratora do przechowywania określonego rodzaju dokumentacji;</p> <p>d) w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda Użytkownika, Administrator przechowuje dane osobowe Użytkowników do czasu jej cofnięcia lub wniesienia sprzeciwu;</p>
8.2.	Jeżeli Użytkownik jest kandydatem do pracy, Administrator będzie przechowywać dane Użytkownika do zakończenia procesu rekrutacji, a jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na ich przetwarzanie w przyszłych procesach rekrutacji, najdłużej do cofnięcia przez Użytkownika zgody.
9.	ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI
9.1.	<p>Każdorazowo przed udzieleniem kredytu Administrator zobowiązany jest do zbadania zdolności kredytowej Użytkownika.</p> <p>Proces badania zdolności kredytowej stanowi profilowanie w rozumieniu art. 22 RODO, polegające na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji odnośnie zdolności kredytowej Użytkownika w oparciu o informacje pozyskane ze zbiorów danych pozostałych współpracujących kredytodawców o historii pożyczek Użytkownika oraz wynikach analiz statystycznych.</p>
9.2.	Wynik profilowania będzie miał znaczenie dla decyzji w przedmiocie zawarcia z Użytkownikiem umowy kredytu, z zastrzeżeniem, że Użytkownikowi przysługuje w każdym przypadku prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Administratora, wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji. W takim przypadku należy skontaktować się z Administratorem.
9.3.	Dane Użytkowników będą przetwarzane także w formie profilowania zwykłego, aby jak najlepiej dopasować oferty Pożyczkodawcy do potrzeb Użytkownika.
9.	PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG
9.1.	Dane osobowe Użytkowników nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

10.	BEZPIECZEŃSTWO DANYCH
10.1.	Administrator przechowuje dane na należących do niego serwerach zapewniających ich pełne bezpieczeństwo.
10.2.	Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez niego zadania. Administrator dba o to, by wszystkie operacje na danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.
11.	INSPEKTOR OCHRONY DANYCH
11.1.	U każdego z Administratorów danych został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można kontaktować się: <ul style="list-style-type: none"> •za pośrednictwem poczty elektronicznej: info@credilo.com; •pisemnie na adres do doręczeń Administratorów al. Stanów Zjednoczonych 51/612, 04-026 Warszawa.
11.2.	Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
12.	POSTANOWIENIA KOŃCOWE
12.1.	Jeżeli w Serwisie zamieszczane są linki prowadzące do innych, nieadministrowanych przez Administratora stron internetowych, to nie może on odpowiadać ani za zawartość tychże stron, ani za stopień ochrony prywatności realizowany przez administratorów tych stron.
12.2.	Administrator zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian lub uzupełnień do niniejszej Polityki Prywatności. Zmiany obowiązują od momentu ich wprowadzenia.
12.3.	Administrator wykorzystuje tzw. pliki cookies, których szczegółowe warunki zamieszczone są w Polityce Plików Cookies umieszczonej na stronie Serwisu.